Ad – Soyad:

Tarih:

Puslu: Bu sayfa senin defter notun. Okuyup defterine geçir.

Etkili İletişim

Dinlemek

İyi iletişim dinlemekle başlar. Konuşanın sözünü kesme.

Söz almak

Bir şey söylemek istersen sıranı bekle, sonra söz al.

Göz teması

Konuşurken karşındakine bak. Böylece seni dinlediğini anlar.

Ses tonu

Sesini duyulacak kadar yükselt ama bağırma.

ÖRNEK

Anlamadım, tekrar eder misiniz?

Ben de söz almak istiyorum.

Sen ne düşünüyorsun?

Konuşmadan önce kendine sor: Karşımdaki beni duyuyor mu, dinliyor mu?